

令和4年度

事業報告

公益財団法人 東山公園協会

1. 概要

(全般)

東山動植物園については、昨年度に引き続き、春まつり期間の土日祝に新型コロナウイルス感染拡大の防止に伴う入園制限を設けた事前予約制を導入しておりましたが、秋まつり以降は入園制限が行われなかったこと、また、春まつり期間には動植物園初となる桜の回廊ライトアップイベント「宵の八重桜さんぽ」、夏には3年ぶりとなる「東山動植物園ナイトZOO&GARDEN」を開催し、更に桜の開花が早まったこともあり入園者数は昨年度比132%、58万人増の約238万人となりました。

当協会につきましては、新型コロナウイルス感染拡大が徐々に落ち着き始めたことによる社会活動の回復傾向がみられ、遠足や企業団体の社員厚生事業が増加したことなどの効果もあり、遊園地や売店などの売上は目標を上回る結果となりました。また、これにより、先延ばしとなっていた職員の処遇改善及び労働環境の整備を行いました。

2. 事業内容

(1) 公益目的事業

① 子供たちに楽しさを提供する事業

キッズランド事業では、新型コロナウイルス感染拡大防止を最優先に取り組み、引き続き定期的な遊具の点検・整備を実施するとともに、各券売所に防犯カメラを設置することでトラブル等の防止を図りお客様が安心して、気持ちよくご利用していただける施設の運営に努めてまいりました。

ア キッズランドの設置・運営

(ア) 大型乗物施設

ジェットコースター始め 17 機種

令和4年度お客様数	令和3年度お客様数	対前年度比
954,467 人	669,782 人	143%

園内遊覧モノレール (スカイビュートレイン)

令和4年度お客様数	令和3年度お客様数	対前年度比
176,452 人	136,651 人	129%

(イ) 小型乗物施設

5 機種 (バッテリーカー、メロディーペット、定置式乗物施設、ミニレール、ゲーム機)

令和4年度お客様数	令和3年度お客様数	対前年度比
65,378 人	51,746 人	126%

(ウ) 遊園地、スカイビュートレインの主な修繕工事について

- ・修繕工事等
 - スカイビュートレイン走路ケーブル更新（キュービクル付近）
 - スロープシューター走路基礎、階段、床面等補修
 - バイキング船体腐食補修
 - ジェットコースター支柱補強
 - フラワーストーム座席補修、上部塗装
 - 大観覧車フロートコントロール弁設置
 - 遊園地第2キュービクル擁壁補強及び外周フェンス取替
 - 遊園地事務所トイレ改修
- ・車両整備（オーバーホール等）
 - モノレール列車車両分解整備・探傷検査
 - くまさんコースター車両分解整備・探傷検査
 - ジェットコースター車両分解整備・探傷検査

イ 動植物園内開催事業等

遊園地では、春まつり、秋まつりなどの動植物園のイベント開催時に、季節を演出する写真スポットの設置や「抽選会」・「大道芸」等を実施、また北園広場ではナイトゾーン開催時に夏祭りの屋台をイメージする「臨時テントでのフランクフルト販売」「ぬいぐるみ千本つり」などを実施するなど、遊園地、北園広場での季節感の演出や賑わいの創出に努め、来園されたお客様に楽しさを提供いたしました。

(ア) 東山総合公園支援協力事業

a 支援協力事業の実施

行事名	期間	内容	
東山公園春まつり	令和4年3月19日から 令和4年5月8日まで ※期間中の土日祝は入園制限実施	負担金 200千円	【北園広場】 ・ハッピーイースタータマゴコーナー設置 ・動物のパネルクイズ（くらべてみよう） 【遊園地】 ・ラビットアントエッグハント ・イースター写真スポット
東山動植物園 ナイトZOO&GARDEN	令和4年8月 5, 6, 7, 13, 14, 20, 21日 7日間 ※期間中は入園制限実施		【北園広場】 ・ぬいぐるみ千本つり 【遊園地】 ・ナイトパースポット、大道芸 【売店】 ・臨時テント販売（フランクフルト等）
東山公園秋まつり	令和4年10月8日から 令和4年11月20日まで	負担金 200千円	【北園広場】 ・動物のパネルクイズ（パティミクス） 【遊園地】 ・巨大ガラポンくじ ・かぼちゃ重量あて・大道芸

クリスマスイベント	令和4年12月1日から 令和4年12月25日まで	【遊園地】 ・クリスマス写真スポット ・サツさんのおとしものを探そう 【売店】 ・雪だるまアイス発売
お正月イベント	令和5年1月2日から 令和5年1月9日まで	【北園広場】 ・動物パネルクイズ（うさぎクイズ） 【遊園地】 ・新春おみくじDE運だめし ・新春サイコロバトル 【売店】 ・福袋販売・干支アイス販売
東山公園春まつり	令和5年3月18日から 令和5年5月7日まで	負担金 200千円 【北園広場】 ・動物パネルクイズ（しっぽクイズ） 【遊園地】 ・巨大ガラポンくじ、遊園地クイズ



遊園地クリスマススポット



大道芸



巨大ガラポンくじ

b 受託事業

行催事等運営業務（ライオン運動場及びキリン展望デッキの運営業務等）

c 広報宣伝活動

行事名	期 間	内 容
第69回 児童福祉施設 幼児遠足	令和4年5月17日から 令和4年5月20日まで	・児童福祉施設に入所・通所中の就学前の子ども及び保護者にのりもの招待券提供(1,000枚)
企業厚生会等への 協力	各企業厚生会等の開催時	・中学生以下のお子さまにのりもの招待券提供(22,309枚)

- ② 動植物への興味を持つ機会を提供し自然環境を護ることの重要性を啓発する事業
動物や植物に関する相談業務、環境学習プログラムの実施及び動植物に関する公開講座などを通じて、動植物に関する教育普及啓発に努めました。

ア 動物園サポーター事業の運営

サポーター登録者数

502 人（令和 4 年度）

サポート金

4,069,483 円

くるくる募金

575,675 円

(ア) サポーター向けイベント等の実施

行 事 名	期 間	内 容
サポーター 限定イベント	令和 4 年 5 月 22 日（日）	・動物園クイズラリー （参加者 58 名）
サポート物品の寄付	令和 5 年 3 月 31 日	・ニホカモシカの日陰用植栽等 ・動物の遊具
東山動植物園情報誌 「ひがしやま」 の提供	令和 4 年 6 月、9 月、12 月 令和 5 年 3 月	・年 4 回

イ 動植物に関する情報の提供等をする事業

(ア) 動植物に関する教育普及活動の実施

a 動植物園内催事の開催

行 事 名	期 間	内 容
公開講座	令和 5 年 3 月 4 日	・海を渡った伊藤圭介と シンガポール植物園 （参加者 29 名）
	令和 5 年 3 月 11 日	・新種オワリサンショウ ウオの保全と今までの取 り組み（参加者 51 名）

b 動物に関する情報提供

行 事 名 等	期 間	内 容
ミニ情報マップの 配布	通年	・動物のあかちゃん、絶滅 危惧動物、東山でしか見 られない動物等 6 種類
東山動植物園情報誌 「ひがしやま」の 発行	令和 4 年 6 月、9 月、12 月 令和 5 年 3 月	・年 4 回 毎号 6,000 部
動物会館クイズ	令和 4 年 12 月 令和 5 年 1 月、2 月、3 月	・動物会館内の展示物に 関するクイズ

ウ 受託事業

(ア) 動物会館内の展示物管理及び動物相談業務（令和4年度実績）	
動物相談件数	728 件
動植物及び施設の案内件数	2,049 件
環境学習プログラム実施件数	139 件 (6,294 人)
環境学習受付件数(動植物園実施分含む)	495 件
応援募金受付	4,528 件
(イ) 動物病院等飼育補助業務、ふれあい広場管理等飼育補助業務	
(ウ) 動物飼料室の管理運営補助業務	
(エ) 植物会館の植物相談業務（令和4年度実績）	
植物相談件数	439 件
動植物及び施設の案内件数	84 件

③ 東山総合公園を安心・安全・快適にする事業

動植物園の「コンシェルジュ」としての役割を意識し、来園されたお客様にはコロナ禍においても安心して動植物園での一日を気持ちよく過ごしていただき、繰り返しお越しいただけるような雰囲気づくりの運営に名古屋市と連携して努めました。

ア 動植物園のお客様に対するサービス業務

- (ア) 園内における案内、落とし物、迷子の保護預かり等業務の実施
- (イ) お客様向け案内用リーフレットの配布

イ 受託事業

(ア) 東山動植物園入園門での収納改札等業務

正門・北園門・スカイタワー門・植物園門・上池門・星が丘門

区 分	令和4年度	令和3年度	対前年度比
有料入園客数	1,159,841 人	876,125 人	119%
無料入園客数	1,224,282 人	829,934 人	148%
合 計	2,384,123 人	1,806,059 人	132%

(イ) 公園駐車場の料金収納業務

駐 車 場 名	令和4年度 利 用 台 数	令和3年度 利 用 台 数	対前年度比
東山公園正門前駐車場	49,122 台	45,682 台	108%
東山公園北園門前駐車場	44,368 台	41,707 台	106%
東山公園展望塔前駐車場	46,194 台	38,737 台	119%
東山公園植物園東駐車場	38,822 台	30,707 台	126%
東山公園上池駐車場	11,214 台	10,577 台	106%
東山公園星が丘駐車場	6,610 台	5,464 台	121%
東山公園動物園西駐車場	13,243 台	9,148 台	145%
東山公園緑橋下駐車場	29,143 台	26,140 台	111%
東山公園緑橋南駐車場	2,044 台	1,717 台	119%
東山公園植田山駐車場	4,537 台	3,418 台	133%
合 計	245,297 台	213,297 台	115%

(ウ) 動植物園内総合案内（コンシェルジュ業務）

(エ) 案内業務

正門案内所 北園門案内所 中央案内所（春、秋まつり期間中）

(オ) 東山動植物園内電話交換業務

(カ) 合掌造りの家、宗節庵の管理業務

(キ) 植物園園内バス運行业務

区 分	令和4年度	令和3年度 (7月から3月)
利用者数	38,280 人	27,506 人



(ク) 動植物園内清掃業務及び園内施設清掃その他管理業務

(ケ) 寄附金（応援募金）収納業務

(2) 収益事業

① 売店について

来園されたお客様が安心して店舗をご利用いただけるよう、引き続き新型コロナウイルスの感染防止対策を実施するとともに、新型コロナウイルス感染の鎮静化を見込んだ誘客対策として、ショップノースガーデンでは外壁の改修を実施し、カフェノースガーデンでは“動物園カフェ”をイメージした内装の改良に着手しました。更に、両売店において新商品の開発を進めたほか、キャッシュレス決済の利用者増加に対応するため新たなレジを導入しました。

② 管理駐車場（新池駐車場）について

新型コロナウイルスの感染拡大時には大型バスを利用してお越しになる遠方のお客様や学校遠足などが減少しておりましたが、秋頃からの新型コロナウイルスに対する社会活動制限の緩和の気運も高まり、学校遠足や企業団体による大型バスの利用も増加したことから、売上目標を上回る結果となりました。

ア 売店の運営

(ア) お土産物売場

ショップノースガーデン

令和4年度 売上	令和3年度 売上	対前年度比
64,667,251円	43,741,899円	148%

(イ) 飲食店

カフェノースガーデン

令和4年度 売上	令和3年度 売上	対前年度比
42,891,231円	30,349,432円	141%

イ 公園駐車場の管理

駐車場名	令和4年度 利用台数	令和3年度 利用台数	対前年度比
東山公園新池駐車場	33,560台	24,453台	137%
	(内夜間停泊 22台)	(内夜間停泊 0台)	——

(3) 法人の運営

評議員会及び理事会の開催等法人の運営に係る事業

① 会議の開催

ア 評議員会の開催

第一回評議員会 令和4年6月23日(木)

第1号議案 令和3年度事業報告(案)について

第2号議案 令和3年度収支決算(案)について

第3号議案 評議員の選任について

第4号議案 役員の選任について

イ 理事会の開催

第一回理事会 令和4年6月3日(金)

第1号議案 令和3年度事業報告(案)について

第2号議案 令和3年度収支決算(案)について

第3号議案 評議員会の招集について

第二回理事会 令和4年9月13日(火)

(書面)

第1号議案 規程の改正(案)について

第三回理事会 令和4年10月26日(水)

(報告事項)

I 主な事業の状況について

II 収支状況(上半期)について

III 上半期における総括

IV 理事長職務状況報告

V 常務理事職務状況報告

VI その他

第四回理事会 令和5年3月16日(木)

第1号議案 令和5年度事業計画(案)について

第2号議案 令和5年度収支予算(案)について

第3号議案 資金調達及び設備投資の見込み(案)について

第4号議案 規程の制定及び改正(案)について

② 職員研修等

ア セルフガイド研修 通年